

LOS FONDOS NEXT GENERATION EU Y SU IMPACTO EN LAS ENTIDADES LOCALES

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia









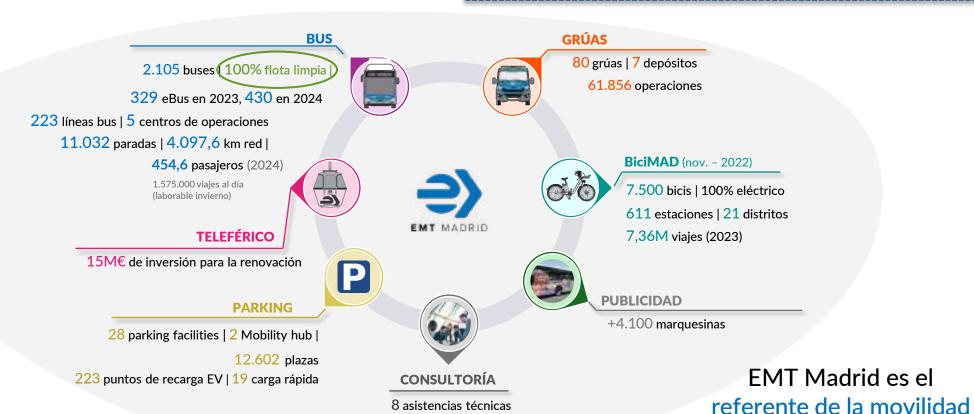
EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID

www.emtmadrid.es



Principales Magnitudes

Cuenta con 10.045 empleados, 7 líneas de negocio y 5 Estaciones de Autobuses que permiten a la empresa prestar servicios integrados y orientados al cliente que fomentan una movilidad sostenible y eficiente.



6 Proyectos financiados por la UE

Madrid.

EMT
MADRID

en superficie en la ciudad de

Activos EMT



Alineación del Plan Estratégico de EMT

Cronograma Actuaciones: VISIÓN DE FUTURO Mayo Diciembre Junio Septiembre Octubre AÑO 2020 BOE 30 de Propuesta **Aprobación Actuaciones** Presentaci diciembre de Plan Plan ón PRTR Nacionales v 2020: Ejecución Fondos CE Fondos CE Europeas España del PRTR Creación Dpto. Fondos Europeos ÷) **Actuaciones EMT** Definición del Elaboración Estructuración \ Programa del Plan de Proyectos Plurianual de **EMT** Estratégico Inversiones 21-25

Plan Estratégico 21-25: DISEÑO Y ADECUACIÓN







Visión alineada del Plan Estratégico EMT con objetivos PRTR





Objetivos EMT 2021-2025









Avanzar hacia una empresa verde, descarbonizada y que aproveche las ventajas de la economía circular.



Potenciar la orientación a cliente con un servicio de interés general excelente.



Garantizar la sostenibilidad financiera y crecer empresarialmente a través de nuevos negocios y servicios.



Impulsar la transformación digital de EMT y la mejora de eficiencia en la prestación de los servicios de movilidad.







Adecuación de los Proyectos de EMT











PROYECTOS ELEGIBLES













Proyecto financiados - MITMA ZBE 2021



e-BUSES

Renovación de la flota de EMT con autobuses 100% eléctricos

55.363.300,00 €*



BiciMAD

Ampliación y transformación tecnológica del sistema

30.092.803,92 €*



Electrificación de infraestructuras

Electrificación del Centro de Operaciones de Carabanchel

9.853.201,36 €*



MaaS

Evolución e Impulso ecosistema Mobility 360

4.451.400,00 €*

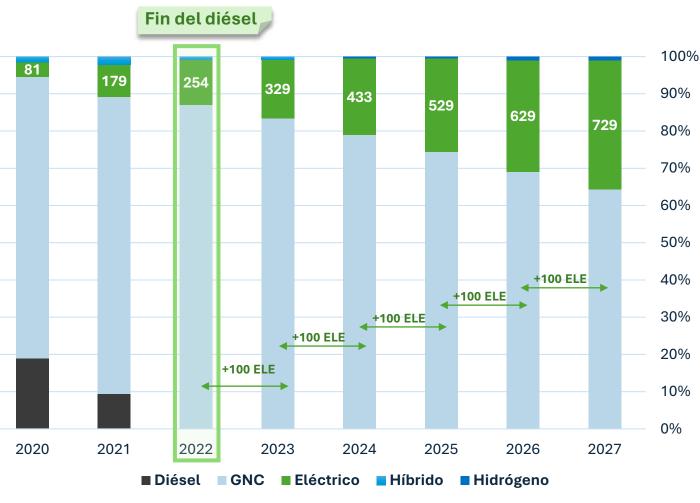
*Financiación aprobada





e- Buses: Renovación de la flota de EMT con autobuses 100% eléctricos











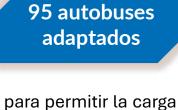




(1)

e- Buses: Renovación de la flota de EMT con autobuses 100% eléctricos





mediante pantógrafo invertido:

45 BYD + 50 Irizar







Electrificación del Centro de Operaciones de Carabanchel



- ☐ Fase 0 (2018-2019)
 - 25 puntos de carga por cable minibuses.
 - 5 puntos de carga línea de inducción
- ☐ Fase I (2021).
 - Doble acometida de 15 MW totales (2x7,5 MW)
 - 65 puntos carga por cable (50 +15)
 - Cargadores 100 –120 kW

MITMA 7RF 2021

- ☐ Fase II (2022).
 - 52 puntos carga pantógrafo
 - Cargadores 100 kW
- ☐ Fase III (2023)
 - 118 puntos carga pantógrafo
 - Cargadores 360 kW
- ☐ Fase IV (2024)
 - 60 puntos carga pantógrafo
 - Cargadores 360 kW

Total puntos carga 12/2024: 325





2 Electrificación del Centro de Operaciones de Carabanchel

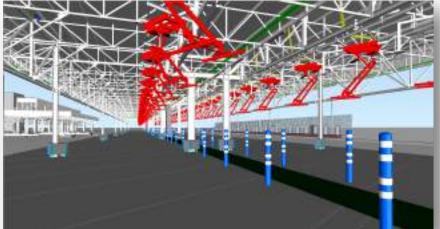


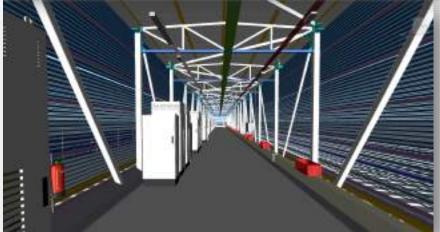




Electrificación del Centro de Operaciones de Carabanchel







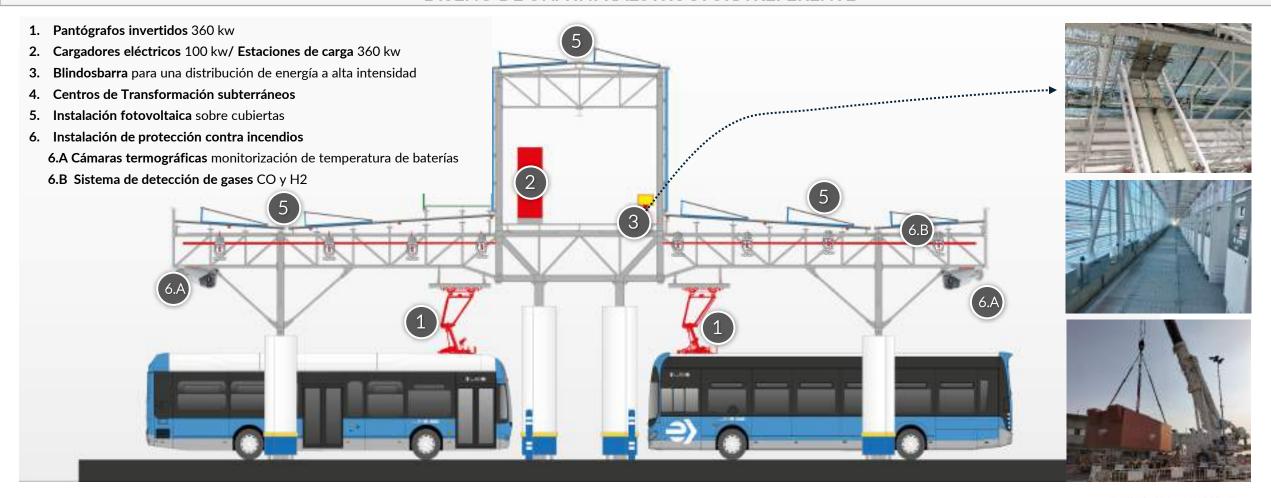
Un modelo innovador hecho realidad





Electrificación del Centro de Operaciones de Carabanchel

DISEÑO DE UNA INFRAESTRUCTURA REFERENTE









Electrificación del Centro de Operaciones de Carabanchel

LÍDER EN INNOVACIÓN



Ventajas del pantógrafo invertido:

- ✓ Mayor autonomía al cargar 300 kg menos
- ✓ Si avería, el bus sigue disponible
- ✓ Permiten desvincular la compra del bus del sistema de carga
- ✓ Cargador universal, cualquier autobús carga en cualquier plaza
- ✓ Permite carga a distintos niveles de potencia
- ✓ Es automático



Instalación fotovoltaica

- ✓ Autoconsumo individual con vertido de excedentes
- ✓ Paneles de silicio monocristalino con tecnología PERC

Fa:	Nº panele s	Potencia kW	MWh/año	Viviendas equivalentes
F2	613	300	444,5	135
F3	1055	600	924,6	281

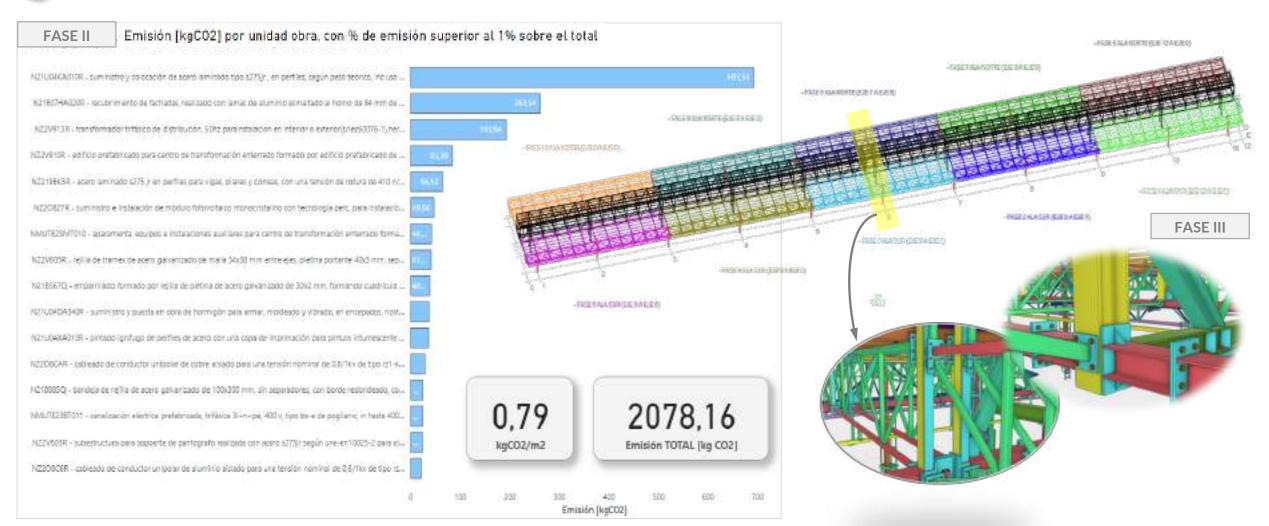


- Detección y alarma mediante cámaras termográficas.
- ✓ Sistema de detección de gases inflamables y tóxicos (CO, H2, etc.)
- ✓ Red de sprinklers con fusible térmico con aditivo F500 ensayado para fuegos en baterías de Li.
- ✓ Extinción localizada.





Electrificación del Centro de Operaciones de Carabanchel

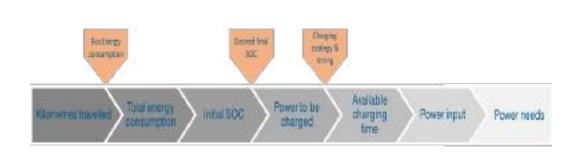




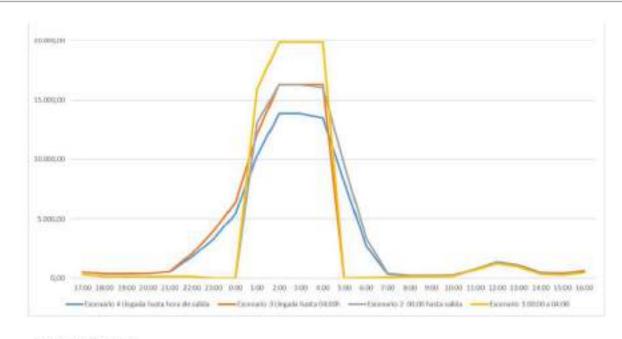


Electrificación del Centro de Operaciones de Carabanchel

SISTEMA DE RECARGA INTELIGENTE







Charging stations

Name \$	Location ¢	Socket Power	Voltage	Status \$		
EMTCAR001	EMT-Carabanchel	75 kW	600 V	⊗ \$1 available	Θ	
EMTCAR002	EMT-Carabanchel	75 kW	600 V		0	





2

Electrificación del Centro de Operaciones de Carabanchel



La mayor estación de carga de Europa









(3)

Transformación de BiciMAD: Impulso de la movilidad eléctrica en la ciudad

2019



N.º bicis: 2.417

N.º estaciones: 207

N.º distritos: 10

N.º abonados: 62.306

• N.° viajes: 3.895.978



2023



N.º bicis: 7.036*

N.º estaciones: 465*

N.º distritos: 21

N.º abonados: 141.000 usuarios activos

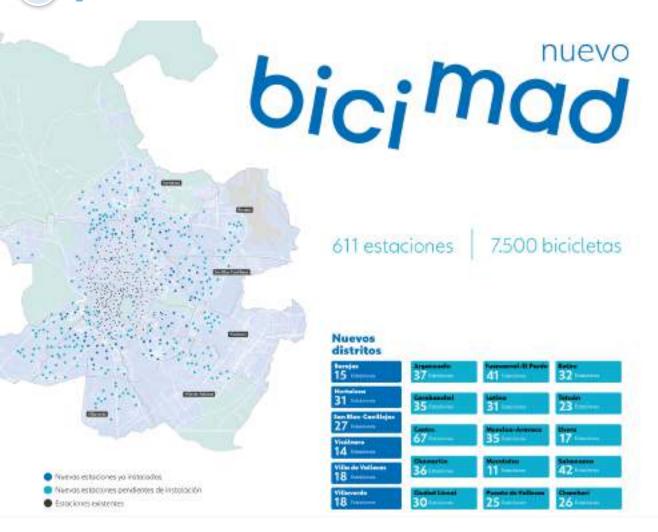
N.º viajes: 7.613.949 en 2023

*MITMA 21





Transformación de BiciMAD: Impulso de la movilidad eléctrica en la ciudad





Así son las nuevas bicicletas











(4)

Evolución e Impulso del ecosistema Madrid Mobility 360



Objetivos

- Potenciar el uso del transporte público colectivo, así como todos los elementos de movilidad en general.
- Uso más eficiente del sistema de transporte por los ciudadanos.
- Mejorar y concentrar la información de movilidad en una sola App

Impacto externo

Calidad del aire buena v

Sharing cerca de mí

to to to

Mis transportes

Base MaaS

- Conocimiento del Cliente = **Gestión** integral CRM.
- Sistemas de tarificación Atraer nuevos "no clientes"
- MM360 como estrategia: no es "solamente una app", es la clave de esta nueva gestión multimodal.

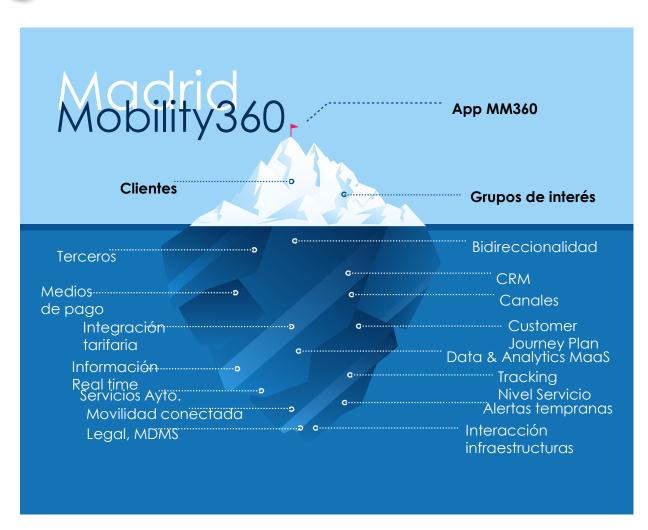
Impacto interno





4

Evolución e Impulso del ecosistema Madrid Mobility 360



Mucho más que una app...

...una experiencia de cliente digital en movilidad

- Madrid Mobility 360 es el Sistema integral de Gestión de MaaS de EMT de Madrid.
- Objetivos principales de MM360:
 - Ofrecer a los ciudadanos todos los servicios de movilidad de la ciudad.
 - Mejora UX: Sencilla, ágil y novedosa.
 - Retener y captar usuarios. Mejorar percepción.
- MM360 es una herramienta para la gestión de servicios propios y terceros:
 - Que ofrezca una gestión intermodal integral.
 - Incorporación progresiva de funcionalidades y elementos.
- Despliegue de un nuevo tratamiento de clientes a través de una gestión CRM.
- Revisión integral de canales de comunicación.







Evolución e Impulso del ecosistema Madrid Mobility 360

Medios de acceso y pago

- Pago EMV/QR
- Pasarela de pago
- Estándar EMV-contactless Transit
- Sistemas de acceso, integración CRM

Sistemas de Información

- IoT, IA, BigData, Opendata
- Pantallas multimedia
- Bus on Demand, Ratios de Ocupación

Multimodal

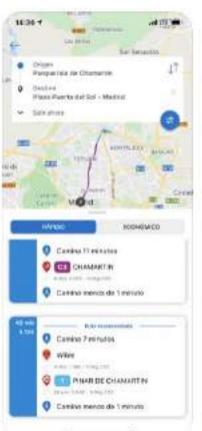
- Cálculo de rutas multimodales.
 Planificación. Preferencias usuarios
- Park& ride aparcamientos disuasorios

Sostenibilidad

- Círculo virtuoso movilidad: Conectada, eléctrica, compartida.
- Electric Vehicle
- Electric Bicycle











bicimad



EMT Madrid



Electro-EMT



Madrid Mobility 360



Parking Madrid



Teleférico Madrid



Museo EMT Madrid



Y además, infórmate de la estimación de emisiones de CO2 que supone cada trayecto







Evolución e Impulso del ecosistema Madrid Mobility 360

Sistema de gestión integrada de incidencias:

- herramienta global que cubra el ciclo de vida de las Incidencias en la movilidad de la ciudad *integrar, analizar, gestionar, predecir, monitorizar y publicar incidencias* (factores meteorológicos, densidad/colapso de tráfico, alteración de la frecuencia o el horario, desvío o limitación del itinerario de recorrido, oferta de servicios alternativos)
- uso de motor IA, ChatBot para clientes, Actualización de GTFS-RT

Plataforma de integración de operadores:

- infraestructura de datos normalizados y estandarizados provenientes de diferentes operadores de la movilidad y que contengan, recorridos o itinerarios de líneas, horarios de servicio y características, tarifas, promociones, descuentos, disponibilidad de flota, reservas
- Implantación Portal Datos Abiertos Movilidad: Uso de estándares CKAN

Evolución MPASS:

- gestión simple de identidades a gestión integral CRM: Gestión del ciclo de vida del cliente.
- escalado de sistema original a multioperador y multiciudad. Medios de pago, integración tarifaria, sistemas Account Based Ticketing. Interorperabilidad con terceros. APIs, webs de gestión

Oficina Técnica

para la interlocución y gestión transversal con todos los participantes en el proyecto

Oficina de calidad y seguridad de la información:

- Oficina Calidad de los entregables: Evaluación desarrollos y Pruebas UX
- Seguridad: Análisis Riesgos y Auditoría de Seguridad







El impacto de los fondos europeos: una filosofía de trabajo

OBJETIVO IMPACTO

8 M€



Madrid como modelo de movilidad sostenible, impulsado por la integración de tecnologías de vanguardia. Apoyo clave para las primeras fases del proyecto, centrado en reducir las desigualdades territoriales y fomentar la sostenibilidad.



Cohesión Social: Inclusión de barrios periféricos en la red de transporte eléctrico, mejorando la conectividad y calidad de vida. Permite mejora de infraestructuras en zonas menos desarrolladas de la ciudad.

143,5 M€



Fondos destinados a **impulsar la implementación** del plan de electrificación, reduciendo el tiempo de ejecución en un 30%.



Aceleración: Impulsa la transición energética de la EMT, adelantando la meta de electrificación total para 2025. Contribuyendo a su sostenibilidad financiera.

15 M€



Financiación dirigida a proyectos excelentes de innovación en el transporte urbano, con énfasis en la eficiencia energética y la calidad del servicio.



Excelencia: EMT se posiciona como referente en la movilidad eléctrica y sostenible en Europa.







GRACIAS



EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID

emtmadrid.es