

# VITORIA-GASTEIZ: PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO. FASE I

FEMP | 20 de noviembre de 2024



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE  
ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

TURISMO, MERKATUETETA  
ETA POSTEIRUEN GARA  
DEPARTAMENTO DE TURISMO,  
COMERCIO Y CONSUMO



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

## OBJETIVO GENERAL

Reactivar y reforzar el sector turístico del municipio con un claro compromiso con la sostenibilidad, la transformación digital, la economía verde y la creación de empleo de calidad.

Las actuaciones están encaminadas a impulsar la competitividad del sector y aumentar la resiliencia, a avanzar en la innovación y digitalización del ecosistema turístico y a coordinar y crear alianzas para transformar el turismo y lograr los ODS.

**2.800.000 €**

IMPORTE  
DE LA AYUDA

**58,14%**

NIVEL DE  
EJECUCIÓN

## EJE 1 | TRANSICIÓN VERDE Y SOSTENIBLE

1 actuación  
7 contratos  
Ayuda concedida: 860.000 €  
Nivel de ejecución: 65,72 %



## EJE 2 | MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

2 actuaciones  
7 contratos  
Ayuda concedida: 555.000 €  
Nivel de ejecución: 73,52 %



## EJE3 | TRANSICIÓN DIGITAL

4 actuaciones  
13 contratos  
Ayuda concedida: 530.000 €  
Nivel de ejecución: 80,22 %



## EJE 4 | COMPETITIVIDAD

2 actuaciones  
1 contrato  
Ayuda concedida: 855.000 €  
Nivel de ejecución: 30 %



**EJE 1  
TRANSICIÓN VERDE Y SOSTENIBLE**

**EJE 2  
MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA**

**EJE 3  
TRANSICIÓN DIGITAL**

**EJE 4  
COMPETITIVIDAD**

## **ESTRUCTURA**

- 1.1 | JARDÍN BOTÁNICO DE OLÁRIZU
- 2.1 | RESTAURACIÓN CIENTÍFICA DEL MIRADOR EL PALMERAL
- 2.2 | MEJORAS EN LA CONECTIVIDAD EN EL ANILLO VERDE DE VITORIA-GASTEIZ
- 3.1 | INSTALACIÓN DE RED WIFI EN EL CASCO MEDIEVAL
- 3.2 | ECONOMÍA CIRCULAR Y BAJA EN CARBONO EN EMPRESAS TURÍSTICAS DE VITORIA-GASTEIZ
- 3.3 | ACCIONES DE COMERCIALIZACIÓN DE VITORIA-GASTEIZ COMO DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE
- 3.4 | SEÑALIZACIÓN INTELIGENTE DE LOS PRINCIPALES RECURSOS TURÍSTICOS DE LA CIUDAD
- 4.1 | INFRAESTRUCTURA VERDE DEL CASCO MEDIEVAL
- 4.2 | REFORMA PLAZA MARTÍN TTIPIA

## EJE 1 | TRANSICIÓN VERDE Y SOSTENIBLE

### 1.1 | JARDÍN BOTÁNICO DE OLÁRIZU

58,14%  
NIVEL DE  
EJECUCIÓN

#### Objetivo

Impulsar el atractivo turístico del jardín creando un espacio destinado a albergar plantas útiles y nuevos equipamientos y elementos creativos.

Mejorar la estancia a través de caminos más accesibles que mejoren la experiencia y el atractivo del jardín.

Promover el conocimiento acerca del entorno.

# OLARIZU

A lo largo del curso de Olarizu, con sus magníficas praderas y bosques, se encuentran las composiciones de arte público. Aquí podrás disfrutar del BOMBO DE OLARIZU, un instrumento que alberga la voz del viento que proyecta ruidos de pájaros, animales y plantas de las Sierras de Guanduz. Además, los **WALLS** en el jardín del parque son un espacio interactivo público, se activan cuando juegas con la horizontalidad de la pica, la verticalidad y la horizontalidad.

El **WALLS** es un espacio interactivo que proyecta ruidos de pájaros, animales y plantas de las Sierras de Guanduz. Además, los **WALLS** en el jardín del parque son un espacio interactivo público, se activan cuando juegas con la horizontalidad de la pica, la verticalidad y la horizontalidad.

- 1. Sube al cerro
- 2. Jardín de Olarizu
- 3. Los Muros de Olarizu
- 4. Olarizu Interactivo
- 5. Camino de la tierra
- 6. Olarizu Interactivo
- 7. Casa de la Tierra de Olarizu
- 8. Olarizu Interactivo
- 9. Casa de la Tierra de Olarizu
- 10. Olarizu Interactivo

Punto de información: Parque  
Escuela de Olarizu,  
Bosque de Olarizu Interactivo

Horario:  
10:00-18:00  
11:00-18:00 y 18:00-20:00  
12:00-18:00

Entrada:  
10:00-18:00  
11:00-18:00 y 18:00-20:00  
12:00-18:00 y 18:00-20:00





## EJE 2 | MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

### 2.1 | RESTAURACIÓN CIENTÍFICA DEL MIRADOR EL PALMERAL

**100 %**  
NIVEL DE  
EJECUCIÓN

#### Objetivo

Mejorar la eficiencia energética del edificio y a su vez conseguir una mejora en el embellecimiento del patrimonio cultural de interés turístico.



## EJE 2 | MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

### 2.2 | MEJORAS EN LA CONECTIVIDAD EN EL ANILLO VERDE DE VITORIA-GASTEIZ

**58,59%**  
NIVEL DE  
EJECUCIÓN

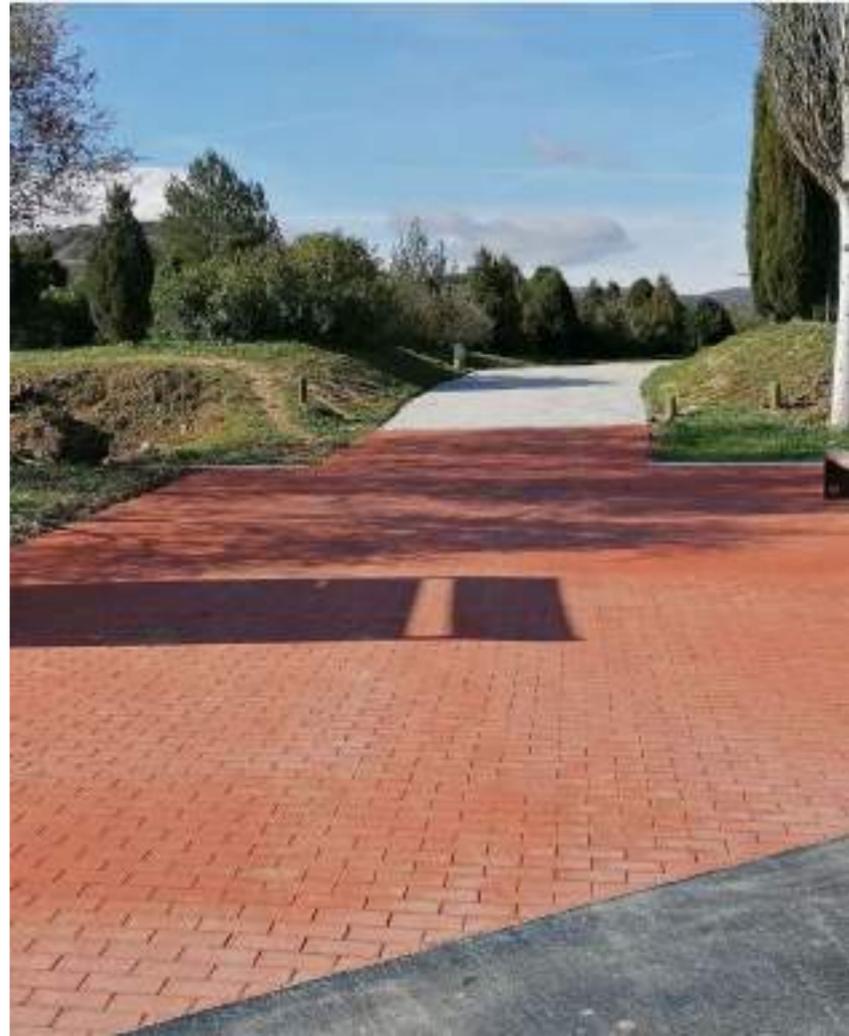
#### Objetivo

Promocionar el uso y disfrute del Anillo Verde, mejorando las condiciones de accesibilidad del itinerario “Vuelta al Anillo Verde”.

Contribuir a la conformación de una red de Itinerarios Verdes que garantice su funcionalidad física y ecológica.













**100 %**  
NIVEL DE  
EJECUCIÓN

## EJE 3 | TRANSICIÓN DIGITAL

### 3.1 | INSTALACIÓN DE RED WIFI EN EL CASCO MEDIEVAL

#### Objetivo

Facilitar el acceso a contenidos online en puntos turísticos de interés y establecer mecanismos de comunicación e interacción con el turista.

Recoger datos que permitan estudiar movimientos y foros en puntos turísticos y eliminar la brecha digital.



Bulevardul Unirii

Bulevardul Unirii

Bulevardul Regina Elisabeta

Restaurantele El 7

Terminu Bulegisi / Oficiu Municipal de



### EJE 3 | TRANSICIÓN DIGITAL

#### 3.2 | ECONOMÍA CIRCULAR Y BAJA EN CARBONO EN EMPRESAS TURÍSTICAS DE VITORIA-GASTEIZ

##### Objetivo

Reducir la generación de residuos de las empresas turísticas, del consumo energético y del agua.

Mejorar la digitalización de las empresas turísticas.

Optimizar los procesos de compras y mejorar la comunicación ambiental.

87,95%

NIVEL DE  
EJECUCIÓN

# I ♥ VITORIA- GASTEIZ

## EJE 3 | TRANSICIÓN DIGITAL

### 3.3 | ACCIONES DE COMERCIALIZACIÓN DE VITORIA-GASTEIZ COMO DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE TURÍSTICAS DE VITORIA-GASTEIZ

100 %  
NIVEL DE  
EJECUCIÓN

#### Objetivo

Posicionar la ciudad como destino turístico sostenible en las principales líneas estratégicas: cultura, sostenibilidad, historia y cultura propia, enogastronomía, turismo activo, turismo familiar y turismo accesible. Se busca mejorar los indicadores turísticos y desestacionalizar el turismo.

VITORIA  
GASTEIZ  
green capital

Descubre una ciudad organizada  
en verde. Una ciudad que te ofrece  
servicios, y espacio, y tranquilidad,  
ciudad que dales que en la que tiene  
mucho que ofrecerte.

en la Vitoria-Gasteiz.

I  VITORIA-  
GASTEIZ



I  VITORIA-GASTEIZ

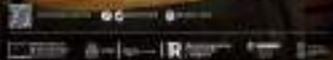
I  VITORIA-GASTEIZ



I  GREEN  
CAPITAL



I  ENO-  
TURISMO



I  GREEN  
CONGRESS



I  GASTRO-  
NOMIA





### EJE 3 | TRANSICIÓN DIGITAL

#### 3.4 | SEÑALIZACIÓN INTELIGENTE DE LOS PRINCIPALES RECURSOS TURÍSTICOS DE LA CIUDAD

##### Objetivo

Actualizar y transformar las señales físicas en puntos de información digital. Ofrecer información de forma accesible a través de tecnologías y dispositivos que no precisen de conexión internet.

De esta forma, mejorar la información turística con sus sistema accesible 24h.

62,74 %  
NIVEL DE  
EJECUCIÓN



### PLANEAMIENTO BASADO EN SCOTORES, MODOS Y TIPOLOGÍAS DE SEÑALES

**PRESENCIAS**

**Zona Centro**  
Zona Centro Histórico  
**Zona Calle de los Reyes**

**Plaza San Sebastián (zona central)**  
**Plaza de San Sebastián (zona central)**  
**Plaza San Sebastián (zona exterior)**

### ESTACIONAMIENTO PLANEAMIENTO BASADO EN SCOTORES, MODOS Y TIPOLOGÍAS DE SEÑALES

**Madrid**  
1. Zona Centro Histórico  
2. Zona Calle de los Reyes  
3. Zona Calle de los Reyes

**Madrid**  
4. Zona Calle de los Reyes  
5. Zona Calle de los Reyes

**Estados de los Señales**

**Señales de Información**

**Señales de Prohibición**

**Señales de Obligación**

**Señales de Advertencia**

**Señales de Prioridad**

**Señales de Prohibición de Estacionamiento**

**Señales de Prohibición de Estacionamiento**

**Señales de Prohibición de Estacionamiento**

**Señales de Información**

**Señales de Prohibición**

**Señales de Obligación**

**Señales de Advertencia**

**Señales de Prioridad**

**Señales de Prohibición de Estacionamiento**

**Señales de Prohibición de Estacionamiento**

**Señales de Prohibición de Estacionamiento**



## EJE 4 | COMPETITIVIDAD

### 4.1 | INFRAESTRUCTURA VERDE DEL CASCO MEDIEVAL

30 %

NIVEL DE  
EJECUCIÓN

#### Objetivo

- Aumentar la superficie verde y la biodiversidad urbana.
  - Mejorar la calidad ambiental.
  - Aumentar los índices de permeabilidad del suelo (SUDs).
  - Mitigar la isla de calor urbana.
  - Promover el uso público compatible de los espacios verdes
- De esta forma, mejorar la información turística con sus sistema accesible 24h.

## EJE 4 | COMPETITIVIDAD

### 4.2 | REFORMA PLAZA MARTÍN TTIPIA

#### Objetivo

Reordenación de la plaza, reforma integral y embellecimiento de la misma convirtiéndola en una zona de esparcimiento y convivencia.

Promover el uso público compatible de los espacios verdes.

30 %

NIVEL DE  
EJECUCIÓN





## VITORIA-GASTEIZ: PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO. FASE 2

**2.590.000 €**

IMPORTE  
DE LA AYUDA

**35,36 %**

NIVEL DE  
EJECUCIÓN

Da continuidad a las propuestas del PSTD 2021, reafirmando el objetivo de reactivar el sector turístico del municipio desde el compromiso con la sostenibilidad, la recuperación del patrimonio histórico, la transformación digital y la competitividad.

Este PSTD hace especial hincapié en las necesidades detectadas respecto al principal activo turístico de Vitoria-Gasteiz, el Casco Medieval, tras aprobación de la Estrategia compartida para la regeneración integral del Casco Medieval. Además, también busca actuar sobre el Anillo Verde, el principal recurso medioambiental de Vitoria-Gasteiz.



**EJE 1**  
**TRANSICIÓN VERDE Y SOSTENIBLE**

**EJE 2**  
**MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA**

**EJE 3**  
**TRANSICIÓN DIGITAL**

**EJE 4**  
**COMPETITIVIDAD**



**ESTRUCTURA**

- 1.1 | REHABILITACIÓN SOSTENIBLE DEL PALACIO MATURANA-VERÁSTEGUI PARA USO TURÍSTICO Y CULTURAL (FASE II)
- 2.1 | MOVILIDAD SOSTENIBLE ENTRE RECURSOS TURÍSTICOS: SERVICIO DE PRÉSTAMO DE VEHÍCULOS NO MOTORIZADOS
- 2.2 | MEJORAS EN LA CONECTIVIDAD EN EL ANILLO VERDE DE VITORIA-GASTEIZ – (FASE II)
- 3.1 | SISTEMA DE INTELIGENCIA TURÍSTICA Y MONITORIZACIÓN DE FLUJOS DE VISITANTES
- 3.2 | SISTEMA DE ALARMAS PARA PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AUDITIVA EN EDIFICIOS DE USO TURÍSTICO
- 4.1 | REHABILITACIÓN DEL 'CAÑO LAMIAK' PARA LA MEJORA E IMPULSO TURÍSTICO DEL CASCO MEDIEVAL
- 4.2 | HABILITACIÓN DE UN MIRADOR EN UNO DE LOS TORREONES DE LA MURALLA

Nada se hace individualmente.

Son proyectos transversales,  
que exigen colaboración,  
que afectan a toda la organización y requieren un gran esfuerzo.

Gracias a la Secretaría de Estado de Turismo del Ministerio de Industria y Turismo, al Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco y, en especial, a los Servicios del Ayuntamiento que han colaborado en las actuaciones.

**Mila esker!**