



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE COMERCIO



# GUÍA DE SOLICITUD

---

## PROGRAMA DE AYUDAS MERCADOS SOSTENIBLES

**Convocatoria 2021**

Instrucciones para cumplimentar la solicitud electrónica

Septiembre 2021



PLAN DE RECUPERACIÓN,  
TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA

## INDICE

<b>MUY IMPORTANTE</b> .....	<b>2</b>
FORMATO DE ARCHIVO DE LA MEMORIA DE SOLICITUD.....	2
<b>A) INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
1. APLICACIÓN PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES .....	3
<b>B) CREACIÓN DE UNA NUEVA SOLICITUD</b> .....	<b>4</b>
1. DATOS RELATIVOS A LA SOLICITUD .....	8
2. DATOS DE LA ENTIDAD .....	13
3. DATOS DE PROYECTO .....	14
4. DATOS DE DOCUMENTOS .....	17
5. VALIDAR LA SOLICITUD .....	22
6. VISUALIZAR EL BORRADOR DE LA SOLICITUD .....	24
7. FIRMAR Y ENVIAR LA SOLICITUD .....	25
<b>C) OTRAS RECOMENDACIONES</b> .....	<b>28</b>

### MUY IMPORTANTE

Los siguientes conceptos son muy importantes y deben ser tenidos en cuenta antes de presentar la solicitud. No olvide consultar también el **apartado C) OTRAS RECOMENDACIONES**

## MUY IMPORTANTE

### Formato de archivo de la memoria de solicitud

La memoria de proyecto que se adjunte a la solicitud debe estar **FIRMADA ELECTRÓNICAMENTE** con la aplicación **AutoFirm@** disponible en <https://sede.serviciosmin.gob.es/es-es/firmaelectronica/Paginas/AutoFirma.aspx>.

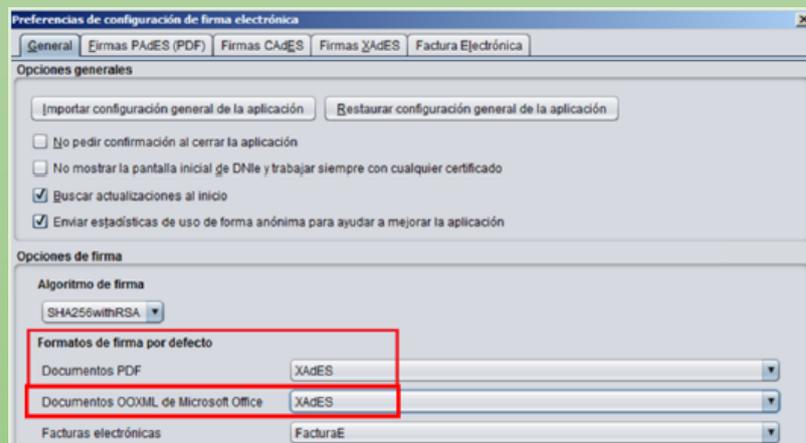
Los requisitos técnicos de la firma electrónica pueden consultarse en <https://sede.serviciosmin.gob.es/ES-ES/PROCEDIMIENTOSELECTRONICOS/Paginas/requisitos.aspx>.

Para firmar, el certificado digital ha de corresponder a una persona física con representación legal de la entidad beneficiaria suficiente para el trámite a realizar.

### NOTA IMPORTANTE SOBRE LA APLICACIÓN AUTOFIRM@

La aplicación Autofirm@ se encuentra disponible en el Portal de la Administración Electrónica, en la siguiente URL: <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.htm>

Una vez descargada la aplicación, debe modificar las Preferencias del programa Autofirm@, en la pestaña General, para que el formato de firma de los documentos PDF y OOXML sea XAdES, como se ilustra en la imagen siguiente:



Para poder generar ficheros con formato .xsig, debe modificar las opciones de la aplicación AutoFirm@ según se indica en el enlace anterior. (También tiene las instrucciones para configurarla en el ANEXO III de esta guía).

Debe adjuntar el fichero en formato .xsig generado por dicha aplicación. Por tratarse de un procedimiento en concurrencia competitiva, no se admitirán en subsanación memorias firmadas con fecha posterior al último día del plazo de solicitud. La memoria debe seguir la estructura publicada en la orden de convocatoria y según el tipo de actuación a implementar.

## A) INTRODUCCIÓN

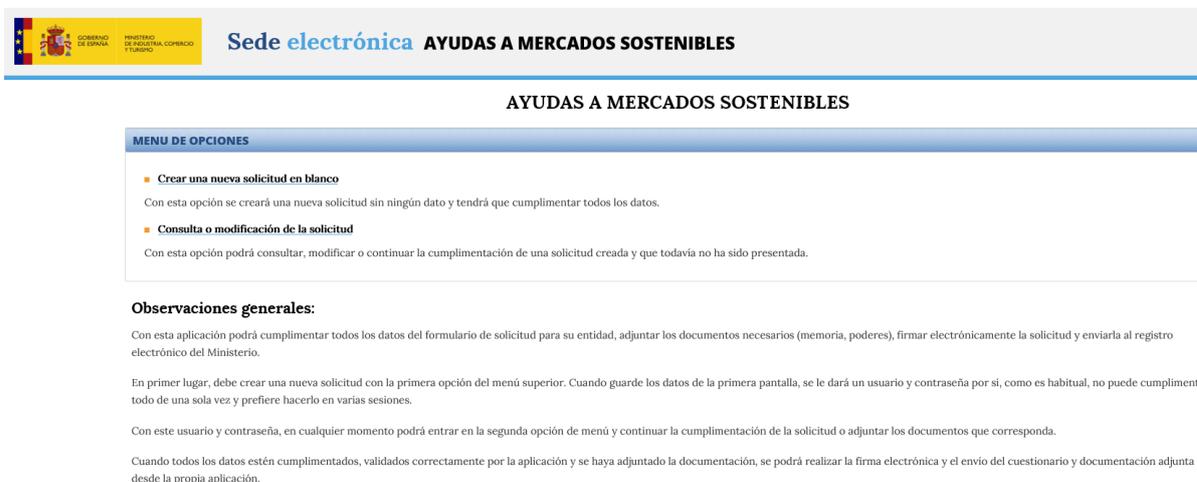
Esta Guía de Solicitud contiene las instrucciones para cumplimentar la solicitud que se ha de presentar a la convocatoria de **ayudas para el apoyo a mercados, zonas urbanas comerciales, comercio no sedentario y canales cortos de comercialización**. Convocatoria 2021.

Desde el mismo día de la publicación de la convocatoria en el Boletín Oficial del Estado, se pone a disposición de los interesados en la web del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo esta guía rápida, así como el resto de guías para ayudar a elaborar la documentación que debe acompañar a la solicitud.

Puede consultar el proceso de tramitación que sigue un expediente en el documento **Guía de Procedimiento**.

### 1. APLICACIÓN PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES

La presentación de solicitudes se hará **exclusivamente vía web** a través de un aplicativo que no es necesario instalar. Las entidades solicitantes podrán acceder a través del enlace de “Acceso a la aplicación informática” publicado en el Portal de Ayudas (<https://www.mincotur.gob.es/PortalAyudas>).



**Figura 1.** Página de inicio. Aplicativo para presentación, consulta y modificación de solicitudes.

Con esta aplicación, las entidades solicitantes podrán cumplimentar todos los datos del formulario de solicitud, adjuntar los documentos necesarios (memoria, poderes), firmar electrónicamente la solicitud y enviarla al registro electrónico del Ministerio.

Para ello, deberá **crear una nueva solicitud** con la primera opción del menú superior. Una vez guardados los datos de la primera pantalla, se le dará un **usuario y contraseña** por si no puede cumplimentar todo de una sola vez y prefiere hacerlo en varias sesiones.

Con este usuario y contraseña, en cualquier momento podrá entrar en la segunda opción de menú, **consulta o modificación de la solicitud**, y continuar la cumplimentación de la solicitud o adjuntar los documentos que corresponda **antes de realizar el envío**.

Cuando todos los datos estén cumplimentados, validados correctamente por la aplicación y se haya adjuntado la documentación, se podrá firmar mediante certificado electrónico y realizar el envío del cuestionario y la documentación adjunta desde la propia aplicación.

El tamaño máximo de cada fichero que admite el Registro Electrónico es de 5 MB. Los ficheros deberán adjuntarse en formato “.pdf”, salvo aquellos que requieran firma electrónica que se adjuntarán en formato “.xsig”.

## B) CREACIÓN DE UNA NUEVA SOLICITUD

Cuando se crea una nueva solicitud, se introducen una serie de datos que **no se van a poder modificar posteriormente**, ya que, dependiendo de dicha información, se generará un determinado árbol de apartados. Por tanto, tenga cuidado al introducir los datos, ya que un error en ellos implicaría tener que generar una nueva solicitud introduciéndolos de nuevo.

La cumplimentación y el envío de las solicitudes se realizará exclusivamente por vía electrónica a través de la aplicación disponible para ello en el enlace **“Acceso a la aplicación informática”** publicado en el Portal de ayudas. Acceda y pulse en **“Crear una nueva solicitud en blanco”**.

Desde la misma pantalla podrá acceder posteriormente para consultar o modificar sus solicitudes.

**AYUDAS A MERCADOS SOSTENIBLES**

**MENU DE OPCIONES**

- **Crear una nueva solicitud en blanco**  
Con esta opción se creará una nueva solicitud sin ningún dato y tendrá que cumplimentar todos los datos.
- **Consulta o modificación de la solicitud**  
Con esta opción podrá consultar, modificar o continuar la cumplimentación de una solicitud creada y que todavía no ha sido presentada.

**Observaciones generales:**

Con esta aplicación podrá cumplimentar todos los datos del formulario de solicitud para su entidad, adjuntar los documentos necesarios (memoria, poderes), firmar electrónicamente la solicitud y enviarla al registro electrónico del Ministerio.

En primer lugar, debe crear una nueva solicitud con la primera opción del menú superior. Cuando guarde los datos de la primera pantalla, se le dará un usuario y contraseña por si, como es habitual, no puede cumplimentar todo de una sola vez y prefiere hacerlo en varias sesiones.

Con este usuario y contraseña, en cualquier momento podrá entrar en la segunda opción de menú y continuar la cumplimentación de la solicitud o adjuntar los documentos que corresponda.

Cuando todos los datos estén cumplimentados, validados correctamente por la aplicación y se haya adjuntado la documentación, se podrá realizar la firma electrónica y el envío del cuestionario y documentación adjunta desde la propia aplicación.

Todos los datos económicos en euros, sin decimales.

Recuerde que el tamaño máximo de los ficheros es de 5 MB.

**Figura 2.** Pantalla de inicio de la aplicación para la presentación de solicitudes.

Se abrirá una pantalla, en la que deberá introducir los datos correspondientes a la entidad solicitante y a la actuación propuesta.

**Sede electrónica AYUDAS A MERCADOS SOSTENIBLES**

**AYUDAS A MERCADOS SOSTENIBLES**

**NUEVA SOLICITUD**

NIF Entidad  Razón Social

Correo Electrónico  Correo Electrónico Confirmación

\* El dato introducido no podrá ser modificado con posterioridad, si desea modificarlo podrá realizar una nueva solicitud.  
Nota: Todos los datos son obligatorios.

**Figura 3.** Pantalla de generación de nueva solicitud.

Recuerde que **todos los campos son obligatorios** y no podrán ser modificados posteriormente, por lo que, en caso de error, deberá generar una nueva solicitud.

En el campo **correo electrónico** debe indicar la dirección de correo electrónico que se utilizará para avisar de todas las comunicaciones y notificaciones realizadas por registro electrónico a lo largo de toda la vida del expediente, por lo que es **fundamental y obligatorio** actualizarlo con una dirección operativa y que **corresponda a la entidad solicitante**.

**IMPORTANTE:** Se recomienda utilizar buzones corporativos que no queden desatendidos, pues la no atención de las notificaciones puede llevar al solicitante a no enterarse de obligaciones derivadas de un expediente, así como de la posibilidad de presentar alegaciones dentro de los plazos establecidos para ello. Esta dirección de correo es el correo de aviso al que se refiere el art. 41.6 de la Ley 39/2015. **Es responsabilidad del solicitante** mantenerlo actualizado.

De conformidad a lo establecido en la Orden de Bases y a la Ley 39/2015 de 1 de octubre, las comunicaciones y notificaciones que se realicen se publicarán a través del Registro electrónico (<https://sede.serviciosmin.gob.es/registroelectronico>).

**IMPORTANTE:** Es obligatorio comunicar cualquier cambio en los datos de notificación en cuanto se produzca (correo electrónico, teléfono y teléfono móvil) para la correcta tramitación del expediente. Recuerde que la vida del expediente es larga y la tramitación es electrónica por lo que no tener actualizados los datos puede suponer pérdida de información.

Si en algún campo quedase sin introducir algún dato y se pulsase en **NUEVA SOLICITUD**, aparecerá un cuadro de validación indicando lo que falte por rellenar. Para poder continuar se deberán completar los campos indicados.



Sede electrónica AYUDAS A MERCADOS SOSTENIBLES

AYUDAS A MERCADOS SOSTENIBLES

**NUEVA SOLICITUD**

NIF Entidad  Razón Social

Correo Electrónico  Correo Electrónico Confirmación

\* El dato introducido no podrá ser modificado con posterioridad, si desea modificarlo podrá realizar una nueva solicitud.  
Nota: Todos los datos son obligatorios.

VOLVER  **NUEVA SOLICITUD**

**Validación**

- El campo NIF Entidad es obligatorio.
- El campo Razón Social es obligatorio.
- El campo Correo Electrónico es obligatorio.
- El campo Correo Electrónico Confirmación es obligatorio.

Aceptar

**Figura 4.** Pantalla de generación de cuadro de Validación por si faltan datos de nueva solicitud.

Una vez introducidos todos los datos en los campos y pulsar en **NUEVA SOLICITUD**, se enviará una clave al correo electrónico facilitado, necesaria para volver a esta solicitud si no se han completado de una sola vez todos los campos solicitados.

La aplicación generará un **usuario y una contraseña** que serán los que podrá utilizar más adelante para acceder a su borrador de solicitud y consultarla o modificarla antes de la firma y envío. Además, recibirá un **correo electrónico** en la dirección de correo consignada en la pantalla de creación de solicitud donde figurarán el nombre de usuario y la contraseña asignados.



Figura 5. Pantalla de generación de usuario y contraseña de nueva solicitud.

Pulse OK. A partir de aquí podrá continuar cumplimentando la solicitud o guardarla para cumplimentarla más tarde.

En cualquier momento durante la elaboración de la solicitud, podrá pulsar el botón **GUARDAR SOLICITUD**.

Los datos introducidos hasta este momento se grabarán y podrá acceder en otro momento al borrador de solicitud utilizando el usuario y contraseña que se le han asignado.

Recuerde que **el envío no se realiza hasta que toda la información se haya incluido, se haya validado y se haya presentado**.

A continuación, será dirigido a una nueva pantalla dónde se puede ver un menú principal formado por 6 apartados generales que se irán dividiendo en otros dependiendo de los campos que haya que rellenar:



Figura 6. Pantalla de visualización de apartados generales para completar solicitud.

Estos seis apartados generales son **SOLICITUD, ENTIDAD, PROYECTO, DOCUMENTOS, VALIDAR, FIRMAR Y ENVIAR**.

Vamos a empezar a completar los datos requeridos relativos a la solicitud.

## 1. DATOS RELATIVOS A LA SOLICITUD

La primera pantalla que podrá cumplimentar será la correspondiente a la información de la solicitud. Verá las siguientes pestañas:

**Solicitud**

Datos de Identificación    Datos de Notificación    Datos de Solicitud    Declaración Responsable

NIF Entidad\*    Razón Social\*

NIF/NIE\*    Nombre\*    Apellido 1\*    Apellido 2

En caso de representación mancomunada datos del 2º Representante 

NIF/NIE\*    Nombre\*    Apellido 1\*    Apellido 2

**VALIDAR Y GUARDAR APARTADO** **GUARDAR SOLICITUD**

Figura 7. Pantalla de datos correspondientes a la identificación.

## Solicitud

Datos de Identificación    Datos de Notificación    Datos de Solicitud    Declaración Responsable

**Datos Identificación:** deberá rellenar los datos del representante legal de la entidad solicitante. El representante es aquella persona/s que tiene poder de representación legal por parte de la Entidad, y que lógicamente, **debe firmar la solicitud con firma electrónica.**

Se recuerda que para posteriores comunicaciones (aceptación de la ayuda, no aceptación, renuncia...) deberá ser esa persona la que firme, por lo que cuando se produzca un cambio del representante en la entidad solicitante, deberá comunicarse al órgano gestor a través del trámite “Datos básicos del expediente y entidad – consulta y solicitud de cambios”.

## CASO DE REPRESENTACIÓN MANCOMUNADA

En caso de representación mancomunada, deberá indicar los datos correspondientes también al segundo representante.

### Solicitud de Ayuda con firma mancomunada

#### **Solo para representación mancomunada**

Es obligatorio adjuntar el tipo de documento 'Solicitud de Ayuda con firma mancomunada' firmado.

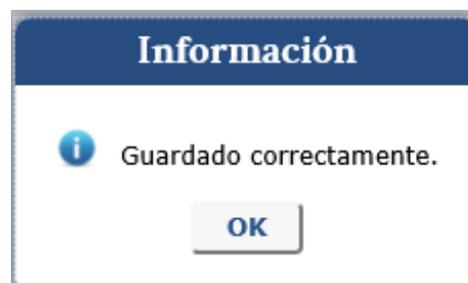
Para ello una vez guardados los datos de la representación mancomunada y validada la solicitud correctamente pulse sobre el botón 'Generar Pdf Mancomunada' del menú 'Solicitud' apartado 'Datos Identificación', guárdelo y firmelo con la herramienta [AutoFirma](#)

Deberá configurar la herramienta AutoFirma como se indica en el portal de ayudas del Ministerio, para obtener el fichero con extensión .xsig que deberá adjuntar en el menú Documentación con el tipo de documento 'Solicitud de Ayuda con firma mancomunada'

OK

**Figura 8.** Botón de ayuda para solicitud con firma mancomunada.

Cuando haya cumplimentado esta información, pulse **VALIDAR Y GUARDAR APARTADO**. Le aparecerá un mensaje como este:



**Figura 9.** Botón de información de guardado correctamente con firma mancomunada.

Pulse OK y muévase a continuación a la siguiente pestaña:

## Solicitud



**Datos Notificación:** en ella deberá indicar el teléfono de contacto y la dirección de correo electrónico para notificaciones.

Los datos aquí consignados se utilizarán para todas las comunicaciones y notificaciones (especialmente la notificación de concesión).

Además, servirán para consultar los documentos presentados y publicados en el registro electrónico, así como el estado de tramitación del expediente<sup>1</sup>. El teléfono móvil es opcional. Si se indica, se recibirán alertas mediante SMS.

#### IMPORTANTE

Es obligatorio mantener actualizados los datos de notificación, modificándolos en cuanto se produzca algún cambio (correo electrónico, teléfono y teléfono móvil) para asegurar una correcta comunicación al beneficiario durante la tramitación del expediente. Recuerde que la vida del expediente es larga y la tramitación es electrónica por lo que no tener actualizados estos datos puede redundar en un perjuicio, al no recibir adecuadamente y en plazo información necesaria, lo que sería exclusivamente responsabilidad del solicitante/beneficiario.

#### Solicitud

Datos de Identificación | **Datos de Notificación** | Datos de Solicitud | Declaración Responsable

Teléfono\* | Móvil | Correo Electrónico\*

VALIDAR Y GUARDAR APARTADO | GUARDAR SOLICITUD

Figura 10. Pantalla de datos relativos a la notificación.

Una vez cumplimentados, pulse **VALIDAR Y GUARDAR APARTADO**.

Continúe a la siguiente pestaña:

#### Solicitud

Datos de Identificación | Datos de Notificación | **Datos de Solicitud** | Declaración Responsable

**Datos Solicitud:** Los campos de esta pestaña se rellenan automáticamente en función de los datos que introduzca más adelante en la pestaña de “Proyecto”.

<sup>1</sup> Consulte la Guía de Procedimiento para saber más sobre cómo se produce la publicación y consulta de cada trámite concreto.

## Solicitud

Datos de Identificación	Datos de Notificación	Datos de Solicitud	Declaración Responsable
Título del proyecto (máximo 250 caracteres)* <input type="text"/>			
Presupuesto Total		Importe de la ayuda solicitada	
<input type="text" value="0,00"/>		<input type="text" value="0,00"/>	
Nota: Los campos Importe de la ayuda solicitada y Presupuesto Total se recogen del menu de Proyecto			

**VALIDAR Y GUARDAR APARTADO** **GUARDAR SOLICITUD**

Figura 11. Pantalla de datos relativos a la solicitud.

Una vez cumplimentado el título del proyecto, pulse **VALIDAR Y GUARDAR APARTADO**.

Continúe a la pestaña de **Declaración Responsable**:

## Solicitud

Datos de Identificación	Datos de Notificación	Datos de Solicitud	Declaración Responsable
-------------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------

**Declaración Responsable:** en esta pestaña se le comunican una serie de declaraciones responsables que está firmando junto con la solicitud, en base a lo indicado en la Orden de bases.

Por defecto, en este apartado, se autoriza al órgano gestor de las ayudas a que obtenga de forma directa de los órganos competentes los certificados electrónicos relativos al cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social de la entidad.

No obstante, en caso de que el solicitante desee denegar dicha autorización podrá hacerlo enviando un escrito firmado electrónicamente al [Registro Electrónico General de la Administración General del Estado](#) en el que comunique su oposición expresa a la obtención de tales datos por parte del órgano concedente. Se recuerda que, en tal caso, el solicitante deberá presentar la documentación necesaria para la justificación del cumplimiento de las obligaciones tributarias y de la Seguridad Social junto con la solicitud de ayuda (apartado 4 de esta guía).



Si no ha grabado los datos, pulse “cancelar” y **GUARDAR SOLICITUD**. Después, cambie de apartado en el menú principal.

**IMPORTANTE:** Recuerde que **el envío no se realiza** hasta que toda la información se haya incluido, se haya validado y se haya firmado y enviado la solicitud.

## 2. DATOS DE LA ENTIDAD

En este apartado deberá consignar la información requerida sobre la entidad solicitante:

**1.1. Datos de la entidad solicitante:** deberá introducir los datos del **domicilio social de la entidad solicitante** y el **contacto** (teléfono y correo electrónico), que podrá ser diferente del correo y el teléfono al indicado para las notificaciones.

**Entidad**

1.1 1.2 - 1.3

**1.1 DATOS DE LA ENTIDAD SOLICITANTE**

**Domicilio Social**

Tipo de Vía\*      Nombre de la vía\*

Tipos Vía     

Km      Nº      Calif Núm.      Bloque      Portal      Escalera      Piso      Puerta

Calificación número     

Complemento Domicilio

Provincia\*      Municipio\*      Código Postal\*

Provincia                 

Teléfono\*      Fax      Correo Electrónico\*

**VALIDAR Y GUARDAR APARTADO**      **GUARDAR ENTIDAD**

Figura 15. Pantalla de datos relativos a la entidad solicitante. Domicilio Social.

Valide los datos antes de pasar al siguiente subapartado.

**1.2. Tipo de Beneficiario:** Se abrirá un desplegable para consignar el tipo de entidad de la que se trate entre: Municipio, Diputación, Cabildos y Consejos Insulares, Comarca u otra entidad que agrupe varios municipios, Mancomunidad de municipios.

## Entidad

1.1 1.2 - 1.3

**1.2 TIPO DE BENEFICIARIO**

Tipo de Entidad \*  
Tipo Entidad

**1.3 PERSONA DE CONTACTO**

Nombre\*  Apellido 1\*  Apellido 2

Cargo\*

Teléfono\*  Correo Electrónico\*

**VALIDAR Y GUARDAR APARTADO** **GUARDAR ENTIDAD**

Figura 16. Pantalla de datos relativos a la entidad solicitante. Tipo de beneficiario y persona de contacto.

**1.3. Persona de contacto:** se deben introducir en esta pantalla, los datos de la persona que interactuará en las comunicaciones informales con el Centro Gestor.

**Valide y guarde los datos.**

## 3. DATOS DE PROYECTO

En este apartado deberá rellenar la información correspondiente al proyecto, relativos entre otros, a:

- TÍTULO DEL PROYECTO
- DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL PROYECTO O ACTUACIÓN
- LUGAR DE REALIZACIÓN
- PRESUPUESTO DEL PROYECTO
- IMPORTE FINANCIACIÓN PÚBLICA (EUROS)
- DESGLOSES OTRAS AYUDAS PÚBLICAS

**Pestaña Proyecto:** en esta pestaña aparecerán los subapartados 2.1. a 2.6 de la solicitud:

**2.1 Título del Proyecto:** Deberá escribir el título del proyecto. El título del proyecto que indique en este apartado se reflejará automáticamente en el apartado de Datos de Solicitud comentado anteriormente.

**2.2. Descripción resumida del proyecto o actuación:** deberá indicarlos en este campo (máximo 2.000 caracteres).

**2.3. Lugar de realización:** deberá indicar el lugar, la provincia, municipio en los que se ubica/realiza el proyecto, así como porcentaje de realización.

Proyecto

2.1-2.3 2.4 2.5-2.6

**2.1 TÍTULO DEL PROYECTO**  
Título del proyecto (máximo 250 caracteres)

**2.2 DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL PROYECTO O ACTUACIÓN**  
Resumen de la Memoria (máximo 3000 caracteres)

**2.3 LUGAR DE REALIZACIÓN**

Provincia*	Municipio*	% REALIZACIÓN*	Población*	AÑADIR
Provincia	Municipio			

VALIDAR Y GUARDAR APARTADO GUARDAR PROYECTO

**Figura 17.** Pantalla de datos relativos al proyecto. Tipo de proyecto y descripción resumida del proyecto o actuación.

Deberá seleccionar la provincia y municipio/s donde se vaya/n a realizar las actuaciones, indicando el porcentaje de actuaciones sobre el total que se desarrollarán en cada uno de los municipios. El dato de población aparece automáticamente para el municipio seleccionado que, de acuerdo con la orden de bases, se toma del Real Decreto por el que se declaran oficiales las cifras de población resultantes de la revisión del Padrón municipal vigente en el momento de presentar la solicitud.

En el caso de que el solicitante sea de ámbito supramunicipal, deberá introducir uno a uno todos los municipios de su demarcación que participen en la solicitud dando a “Añadir” tantas veces como sea necesario.

El apartado “% realización” hace referencia al porcentaje del proyecto/actuación que se va a desarrollar en cada municipio. Para solicitantes de ámbito supramunicipal, la suma de los porcentajes indicados en cada uno de los municipios que lo componen deberá ser del 100%. En caso de tratarse de solicitantes en el que todas las actuaciones se desarrollen en un único municipio, el valor consignado en esta casilla será 100.

Tenga en cuenta que la información aquí proporcionada debe ser consistente con lo que se indica en la memoria de solicitud y coherente de forma global, de manera que sea posible determinar de forma unívoca el lugar de realización del proyecto.

Una vez introducidos todos los datos, valide.

**A TENER EN CUENTA:**

Los datos de población de este apartado se utilizarán para realizar las comprobaciones en relación con lo indicado en la orden de bases sobre la inversión mínima (artículo 8.2 de la Orden de bases).

**2.4. Presupuesto del proyecto:** deberá rellenar los importes de las partidas de gasto que constituyen el proyecto y que presenta a la convocatoria de ayuda. Pinchando en cada categoría de gasto se puede desglosar el presupuesto y añadirlo haciendo click en “Añadir desglose”.



**Proyecto** NIF: A00000000

2.1 - 2.3   2.4   **2.5 - 2.6**

**2.5 IMPORTE AYUDA SOLICITADA (EUROS)**

Importe ayuda solicitada (Euros)\*

**2.6 DESGLOSES OTRAS AYUDAS PÚBLICAS**

Procedencia*	Subvención solicitada*	Subvención concedida*	Fecha*	% sobre el coste del proyecto*
Comunidades Autónomas	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
Entidades Locales	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
Otros	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>

**VALIDAR Y GUARDAR APARTADO** **GUARDAR PROYECTO**

**Figura 19.** Pantalla de datos relativos al proyecto. Importe financiación pública y Desgloses otras ayudas públicas.

**IMPORTANTE:**

En ningún caso se concederá una ayuda por importe mayor del indicado en la solicitud.

La suma del Importe ayuda solicitada (Euros) y de Otras ayudas públicas concedidas o solicitadas no puede ser mayor al Total del Presupuesto del Proyecto.

Cuando haya finalizado, pulse **VALIDAR Y GUARDAR APARTADO** y **GUARDAR PROYECTO** antes de pasar a la siguiente pestaña del menú.

De cara a facilitar la comprobación por el órgano concedente de otras ayudas que se hubieran podido solicitar o conceder, se podrá añadir información más detallada al respecto adjuntándola en el apartado “Otros” de la pestaña de documentación.

Cuando haya finalizado la introducción de los datos del proyecto, pulse en **GUARDAR PROYECTO** antes de moverse a la siguiente pestaña del menú principal: **DOCUMENTACIÓN**.

## 4. DATOS DE DOCUMENTOS

En la pestaña **DOCUMENTACIÓN** del menú principal podrá anexar todos los documentos correspondientes a su solicitud.

En este apartado deberá anexar los ficheros necesarios para completar su solicitud. Recuerde que el tamaño máximo de estos ficheros es de 5 MB, y que, salvo aquellos documentos que se deben presentar firmados electrónicamente (formato .xsig)<sup>4</sup>, el resto de la documentación se debe adjuntar en formato “.pdf”.

<sup>4</sup> Los documentos que requieren firma electrónica y, por tanto, deberán ser adjuntados en formato “.xsig” son: la memoria descriptiva y el modelo de cumplimiento con el principio de no causar daños significativo a los seis objetivos medioambientales (DNSH).

## Documentación

**Documentación Adjunta**

Anexe los ficheros necesarios. El tamaño máximo de estos ficheros es de 5 MB.

Tipo de documento

Haga clic en el botón **Seleccionar archivo/Examinar** para seleccionar un fichero y después haga clic en el botón **Anexar Fichero**.

Para eliminar un fichero adjunto, pulse el icono de **Eliminar** en la fila correspondiente.

Abrir	Nombre	Tipo Documento	Eliminar
No hay documentación adjunta.			

Seleccione el Tipo de Documento, pulse el botón Seleccionar archivo/Examinar para seleccionar un fichero y después pulse en el botón Anexar Fichero

**VALIDAR DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA**

**Figura 20.** Pantalla de datos relativos a la documentación que tiene que adjuntar.

En el campo “Tipo de documento” se abrirá un desplegable en el que podrá seleccionar los documentos que la convocatoria contempla como parte de la solicitud. De acuerdo con lo indicado en el artículo 14 de la Orden de bases se deberá adjuntar<sup>5</sup>:

- Memoria descriptiva de la inversión, firmada electrónicamente (formato .xsig), que se ajustará al modelo establecido en el anexo I.  
En caso de que entre las actuaciones a realizar por el potencial beneficiario se encuentren algunas de las enumeradas en el artículo 7.3, deberá presentar junto con la memoria descriptiva una memoria técnica.
- Cronograma de ejecución de actuaciones según el modelo del anexo II de la orden de bases.
- Acreditación válida del poder del firmante de la solicitud por cualquier medio válido en derecho que deje constancia fidedigna de su existencia.
- Acreditación del cumplimiento de las obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 22 del Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, salvo que el solicitante autorice a que el órgano concedente obtenga de forma directa dicha acreditación a través de certificados electrónicos<sup>6</sup>.
- En caso de que algunas de las actuaciones a realizar incorporen ideas ganadoras o seleccionadas en los concursos de ideas promovidos por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, deberá indicarse la convocatoria, categoría del concurso en la que se presentó y si obtuvo reconocimiento, así como la denominación de la idea.
- Cuando alguna de las actuaciones que realice el beneficiario estén dirigidas a un área comercial dentro de su demarcación, deberá presentar la documentación que justifique que dicho área cumple con los requisitos indicados en el artículo 1.2 de la presente orden de bases.
- Modelo de declaración responsable sobre el cumplimiento del principio de no perjuicio significativo a los seis objetivos medioambientales (DNSH) en el sentido del artículo 17 del Reglamento (UE) 2020/852 (anexo III de la orden de bases).

<sup>5</sup> Las declaraciones responsables que no se enumeran en este apartado, se han aceptado al inicio del formulario de la solicitud, el cual se firma electrónicamente. No siendo necesario que se adjunten de nuevo con la solicitud.

<sup>6</sup> En el apartado de solicitud, pestaña de declaraciones responsables se ha dado consentimiento para la obtención directa de estos datos por el órgano gestor, no siendo necesario presentar tal documentación salvo que se deniegue de manera expresa dicho consentimiento (ver pág. 11 de la presente guía).

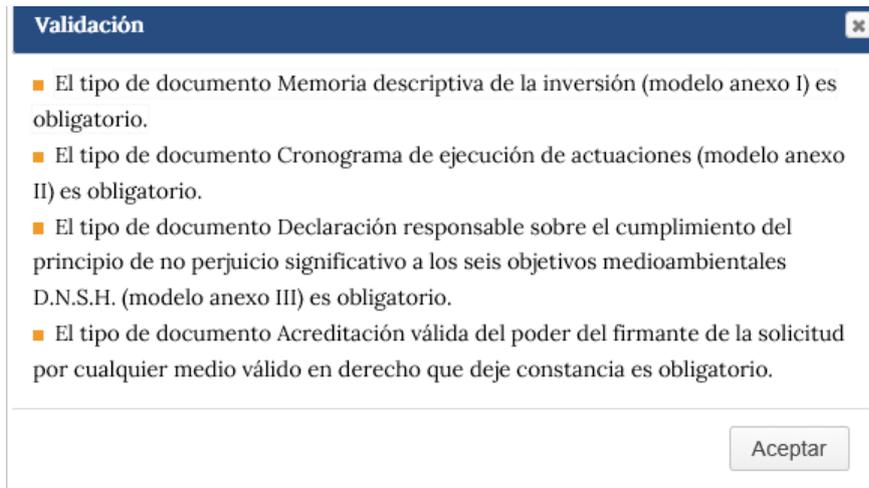
- Cualquier otra documentación necesaria para la valoración de la solicitud de ayuda o para dar cumplimiento a las obligaciones exigibles en el marco del PRTR.
- En caso de inclusión de talleres y jornadas:
  - Calendario de las jornadas que se van a realizar, detallando en cada una de ellas el objetivo, la fecha y lugar donde tendrán lugar, su duración, contenido y ponentes.
  - Curriculum Vitae de los ponentes o cualquier otro medio que se considere oportuno para valorar la pertinencia y experiencia de los mismos.
  - Presupuesto desglosado para la realización de las jornadas o facturas proformas cuando incurra en gastos subvencionables.
  - Número de potenciales asistentes a cada una de las jornadas y talleres según la temática.
  - En caso de subcontratación de un tercero para la organización de la actividad se deberá presentar, además de lo anterior, un informe motivado sobre la elección del mismo para su organización y el presupuesto y/o factura proforma de las acciones realizadas.

De todos los documentos anteriores son obligatorios para la presentación de la solicitud:

- Memoria descriptiva de la inversión, firmada electrónicamente (formato .xsig), que se ajustará al modelo establecido en el anexo I de la orden de bases.
- Cronograma de ejecución de actuaciones según el modelo del anexo II de la orden de bases.
- Modelo de declaración responsable sobre el cumplimiento del principio de no perjuicio significativo a los seis objetivos medioambientales (DNSH) en el sentido del artículo 17 del Reglamento (UE) 2020/852 (anexo III de la orden de bases), firmado electrónicamente (formato .xsig).
- Acreditación válida del poder del firmante de la solicitud por cualquier medio válido en derecho que deje constancia fidedigna de su existencia.

Sin ellos la aplicación no le permitirá presentar la solicitud.

Aparecerá el siguiente mensaje:



**Figura 21.** Mensaje de error en la incorporación de documentación

**IMPORTANTE:** aunque la aplicación sólo le exige enviar ciertos documentos como archivos obligatorios, tenga en cuenta que, según el caso, otros documentos son igualmente imprescindibles para la valoración de la solicitud (requisitos del área comercial, premios, relación de los municipios que conforman la mancomunidad indicando la población de cada uno de ellos, documentación sobre el número de locales comerciales localizados en el área de actuación, etc). De no presentarlos en los plazos establecidos, la solicitud se tendrá por desistida.



**Figura 22.** Desplegable con posible documentación a adjuntar.

Los modelos de los documentos se pueden encontrar en el [portal de ayudas](#) del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

La opción de **“Otros”** que contiene el desplegable de posible documentación se utilizará para incluir cualquier otra documentación que el solicitante desee adjuntar y que sea necesaria para la mejor comprensión, justificación, cumplimiento de requisitos o evaluación de la solicitud presentada.

En el desplegable también existe una opción para insertar los “**documentos relacionados con la subcontratación**”, en el caso de que ya se pudiera adjuntar.

Una vez que haya adjuntado el/los fichero/s, pulse VALIDAR DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA antes de moverse a la siguiente pestaña del menú principal: **VALIDAR**.

No obstante, y de acuerdo con lo establecido en la orden de bases, en caso de que el solicitante prevea subcontratar y no pueda adjuntar el contrato por escrito entre las partes para su autorización en dicho momento, podrá presentarlo en cualquier momento de la ejecución del proyecto, desde la resolución de concesión. Este trámite podrá realizarlo desde la Sede electrónica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

SEDE-e  
Sede electrónica del Ministerio

TRAMITACIÓN AYUDAS

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PREVIA DE SUBCONTRATACIÓN

**DATOS DEL EXPEDIENTE**

Expediente:

Título del Proyecto:

**AUTOR DEL ENVÍO**

El NIF y el nombre del firmante se leerá del certificado usado para firmar.

NIF:  Nombre:  Apellido 1:  Apellido 2:

NIF:  Razón Social:

**EXPONE**

Exponga brevemente en este campo el motivo de su solicitud (máximo 1000 caracteres).  
Si lo necesita, puede adjuntar ficheros adicionales con explicaciones más detalladas o cualquier otro documento que desee enviar.

**FICHEROS ADJUNTOS**

Anexe los ficheros necesarios. El tamaño máximo de estos ficheros es de 5 MB

Seleccione el tipo de documento.

<Tipo Documento>  
Contratos y Convenios con entidades subcontratadas  
Otros documentos aportados por el Solicitante

1. Haga clic en el botón **EXAMINAR** para seleccionar un fichero y después haga clic en el botón **Anexar Fichero**.

Examinar... Anexar Fichero

Observaciones (Máximo 150 caracteres).

2. Para eliminar un fichero anexo, pulse el icono de **Eliminar** en la fila correspondiente.

No hay ficheros

Lugar: Fecha: miércoles, 01 de septiembre de 2021

Volver Imprimir Enviar

Cerrar Sesión

Gobierno de España.  
Oficina Virtual. Teléfono: 91 349 40 05 Correo electrónico: [oficinavirtual@mincitur.es](mailto:oficinavirtual@mincitur.es)

UNIÓN EUROPEA  
PROYECTO FINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER).  
Una manera de hacer Europa

Figura 23. Sede electrónica para adjuntar el contrato entre las partes en caso de subcontratación

## 5. VALIDAR LA SOLICITUD

En este apartado general se abrirá una ventana (Validación Global) dónde se pueden comprobar los datos que tienen algún error en una lista detallada y hacen imposible el envío de dicha solicitud, deberán corregirse estos errores para poder proceder al envío de la misma.

**Sede electrónica AYUDAS A MERCADOS SOSTENIBLES**

SOLICITUD ENTIDAD PROYECTO DOCUMENTOS **VALIDAR** FIRMAR Y ENVIAR

NIF: A00000000

### Validación Global

**Resultado Validación**

SE HAN ENCONTRADO ERRORES QUE IMPIDEN EL ENVÍO. PUEDE REVISARLOS EN EL APARTADO FILTRADO DE VALIDACIONES.

**Validaciones**

Menu	Apartado	Mensaje	
Error	Solicitud	Datos de Identificación	El campo NIF/NIE es obligatorio.
Error	Solicitud	Datos de Identificación	El campo Nombre es obligatorio.
Error	Solicitud	Datos de Identificación	El campo Apellido 1 es obligatorio.
Error	Solicitud	Datos de Notificación	El campo Teléfono es obligatorio.
Error	Solicitud	Datos de Notificación	El campo Correo Electrónico es obligatorio.
Error	Solicitud	Datos de Solicitud	El campo Título del proyecto (máximo 250 caracteres) es obligatorio.
Error	Solicitud	Declaración Responsable	El campo En calidad de es obligatorio.
Error	Entidad	L1 DATOS DE LA ENTIDAD SOLICITANTE Domicilio Social	Debe seleccionar Tipo de Vía.
Error	Entidad	L1 DATOS DE LA ENTIDAD SOLICITANTE Domicilio Social	El campo Nombre de la vía es obligatorio.
Error	Entidad	L1 DATOS DE LA ENTIDAD SOLICITANTE Domicilio Social	Debe seleccionar Provincia.

Mostrar: 10 registros      Página 1 de 3      28 Registros

**Figura 24.** Pantalla de datos con algún tipo de error que han de corregirse para poder enviar la solicitud

### CASO DE REPRESENTACIÓN MANCOMUNADA

Cuando se trata de solicitudes con representación mancomunada, el documento de “Solicitud con Firma Mancomunada” es obligatorio para la validación de la solicitud.

Para poder generarlo, el único error que debe aparecer en la validación es el siguiente:

Error	Documentacion	DOCUMENTACIÓN ADJUNTA	El tipo de documento <b>Solicitud de Ayuda con firma mancomunada</b> es obligatorio.
-------	---------------	-----------------------	--

En esta situación, deberá volver al apartado “Datos Identificación” de la pestaña de SOLICITUD para generar el documento de Solicitud de Firma Mancomunada.



Se generará así un documento en pdf que deberá guardar, y que después podrán firmar cada uno de los representantes, con la aplicación Autofirm@, disponible en el Portal de la Administración Electrónica, en la siguiente URL: <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.htm>

Una vez firmado por todos, deberá adjuntarlo a los documentos de solicitud (pestaña DOCUMENTACIÓN) en formato .xsig.

A partir de entonces, la validación de la solicitud no debe arrojar ningún error, de modo que podrá continuar a la firma y el envío

Una vez resueltos los posibles errores, al pulsar en VALIDAR recibirá el siguiente mensaje:



Figura 25. Mensaje de validación de la solicitud.

Tenga en cuenta que la validación no es una aprobación de la solicitud sino la confirmación de que los datos en el cuestionario no presentan incoherencias y de que se han incorporado, al menos, documentos categorizados como obligatorios.

A partir de este momento, podrá realizar el envío de la solicitud en cualquier momento dentro del plazo establecido en la convocatoria. Para ello, muévase en el menú principal a la pestaña FIRMAR Y ENVIAR.

## 6. VISUALIZAR EL BORRADOR DE LA SOLICITUD

Podrá visualizar en modo borrador, toda la información que haya guardado en la aplicación hasta el momento de generar el documento, en formato PDF.

Para ello deberá pulsar en el icono “Borrador en formato PDF” situado en la parte derecha del menú principal de los apartados generales.



Figura 26. Localización del borrador en pdf.

Este documento sólo tendrá utilidad a título informativo con el fin de ver el aspecto final del cuestionario de solicitud, **pero no es válido como solicitud**. Deberá firmarse y enviarse la solicitud según lo indicado en el siguiente apartado.

## 7. FIRMAR Y ENVIAR LA SOLICITUD

**IMPORTANTE:** la información del cuestionario puede ser cumplimentada por cualquier persona con acceso al nombre de usuario y contraseña generados en la creación de la solicitud. No obstante, el envío deberá realizarlo, con firma electrónica, la persona que acredite poder bastante en derecho para actuar en nombre y representación de la entidad solicitante.

La acreditación de poder del firmante es uno de los documentos que deben presentarse en la solicitud y deberá corresponder a la persona que firme el envío de la solicitud.

Debe tenerse en cuenta que el NIF del certificado electrónico utilizado para firmar electrónicamente la solicitud, deberá coincidir con el NIF del representante que se ha indicado en el apartado “Datos de Identificación”. Y en el caso de solicitud mancomunada, será el que se consigne como primer Representante, en el apartado “Solicitud”.

Al entrar en la pestaña de **FIRMAR Y ENVIAR**, aparecerá el siguiente mensaje:

**DATOS A FIRMAR**

Usted va a firmar el fichero [Solicitud](#) que contiene todos los datos del formulario web en formato PDF.  
Si está de acuerdo con los datos a firmar pulse el botón "Firmar y Enviar"

**Figura 27.** Mensaje en la pestaña de firma y envío de solicitud.

Pulsando en el enlace “Solicitud.pdf” podrá descargarse el formulario completo en el que aparece toda la información consignada en la aplicación, en formato .pdf, y podrá guardarlo.

Finalmente, pulsando en “Firmar y enviar”, le pedirá confirmación:

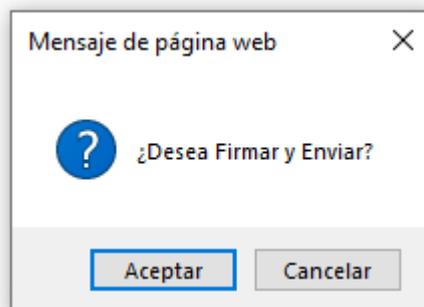
### IMPORTANTE

Recuerde que para esta convocatoria el único medio de presentación válido de la ayuda es mediante el uso de **firma electrónica avanzada**. Para ello ha de utilizar un certificado digital admitido por el Ministerio.

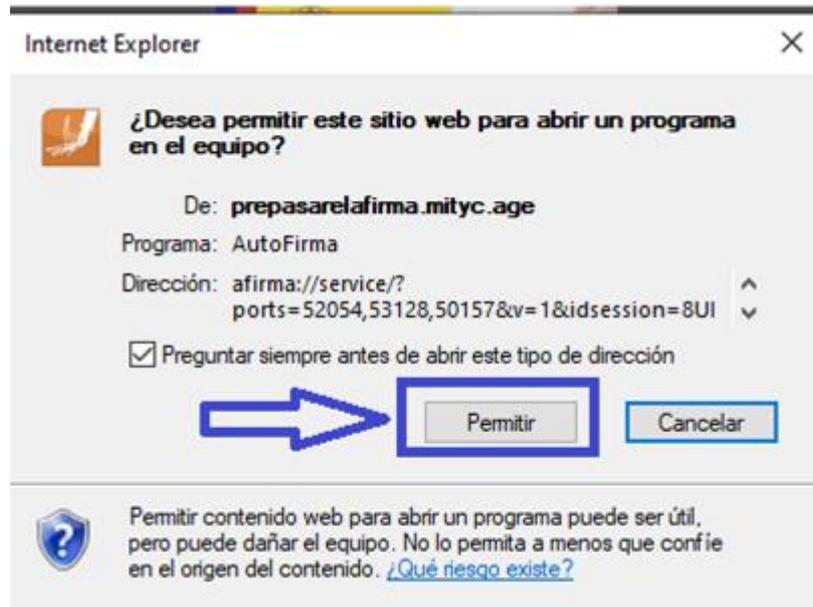
Si no posee firma electrónica consulte esta página, en ella encontrará donde solicitarla en el enlace <https://sede.serviciosmin.gob.es/es-ES/firmaelectronica>

Si ya dispone de firma electrónica le recomendamos que descargue los documentos de configuración de la misma que podrá encontrar en la opción de menú "Solicitudes" en el Portal de ayudas <sup>[1]</sup>: <https://www.mincotur.gob.es/PortalAyudas/mercados-sostenibles/Paginas/index.aspx>

Si tiene algún problema para realizar el envío con firma electrónica consulte los manuales de Configuración de firma electrónica en Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome que se encuentran en la página de Presentación de solicitudes del Portal de ayudas.



Se habilitará una ventana para solicitar permiso para abrir el programa y ejecutar "AutoFirma" a lo que deberá indicarse "Permitir". Acción que se habilita para cualquier navegador distinto de Internet Explorer o con Internet Explorer si no se ha ejecutado Java.



Una vez finalizada la firma y el envío y si todo se ha realizado correctamente, recibirá un mensaje confirmatorio con **la FECHA DE REGISTRO, EL NÚMERO DE REGISTRO Y UNA CONTRASEÑA PARA CONSULTA EN REGISTRO ELECTRÓNICO.**

#### **CASO DE REPRESENTACIÓN MANCOMUNADA**

El firmante del envío debe ser el primero de los indicados en el apartado 1 de la solicitud. La aplicación no permite el envío telemático con el certificado de la persona que aparece como 2º representante en dicho apartado.

**IMPORTANTE:** La “contraseña para consulta de su expediente en la Registro Electrónico” es la clave con la que se inicia el procedimiento y con la cual se puede consultar, además de con el certificado electrónico, toda la tramitación del expediente. **No olvide guardarla.**

#### AYUDAS A MERCADOS SOSTENIBLES

##### SOLICITUD DE AYUDA AYUDAS A MERCADOS SOSTENIBLES

Su Solicitud AYUDAS A MERCADOS SOSTENIBLES ha sido recibida por el Registro Electrónico del Ministerio.

FECHA DE REGISTRO: jueves, 26 de agosto de 2021

NÚMERO DE REGISTRO: 202100050006496

CONTRASEÑA PARA CONSULTA EN REGISTRO ELECTRÓNICO: XUMAW5XWVZPLZ7

**RECIBO FIRMADO POR EL REGISTRO ELECTRÓNICO**

IMPRIMIR PANTALLA

En este punto, podrá imprimir la pantalla o descargarse el recibo firmado por el Registro Electrónico.

Es recomendable que guarde el recibo electrónico. Para ello, pulse en el botón de **RECIBO FIRMADO POR EL REGISTRO ELECTRÓNICO** y elija “Guardar”.

La descarga le devolverá un archivo en formato .xsig y otro en formato .pdf. Es recomendable guardar ambos.

Nombre	Tipo	Tamaño comprimido	Protegido ...	Tamaño
 Recibo.xsig	Firma XMLDSig/XAdES	145 KB	No	
 Recibolmprimible	Adobe Acrobat Document	153 KB	No	

## C) OTRAS RECOMENDACIONES

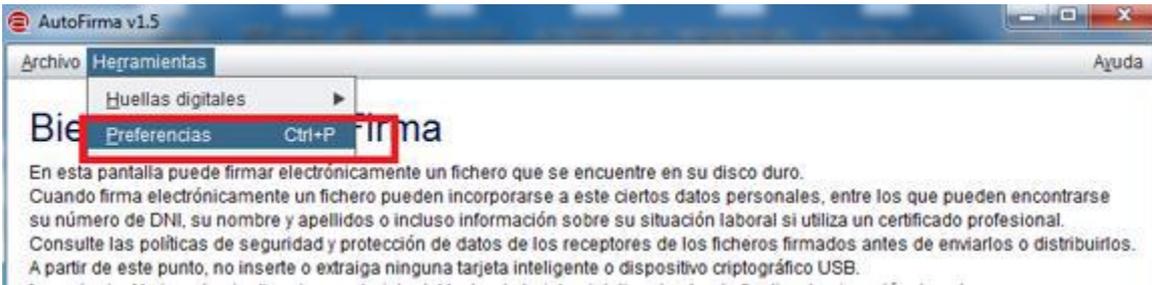
Tenga en cuenta que cualquier información que no sea acreditable o que se compruebe que no es real, podrá dañar la puntuación en la evaluación y, por lo tanto, la viabilidad de la propuesta.

### Sobre la memoria:

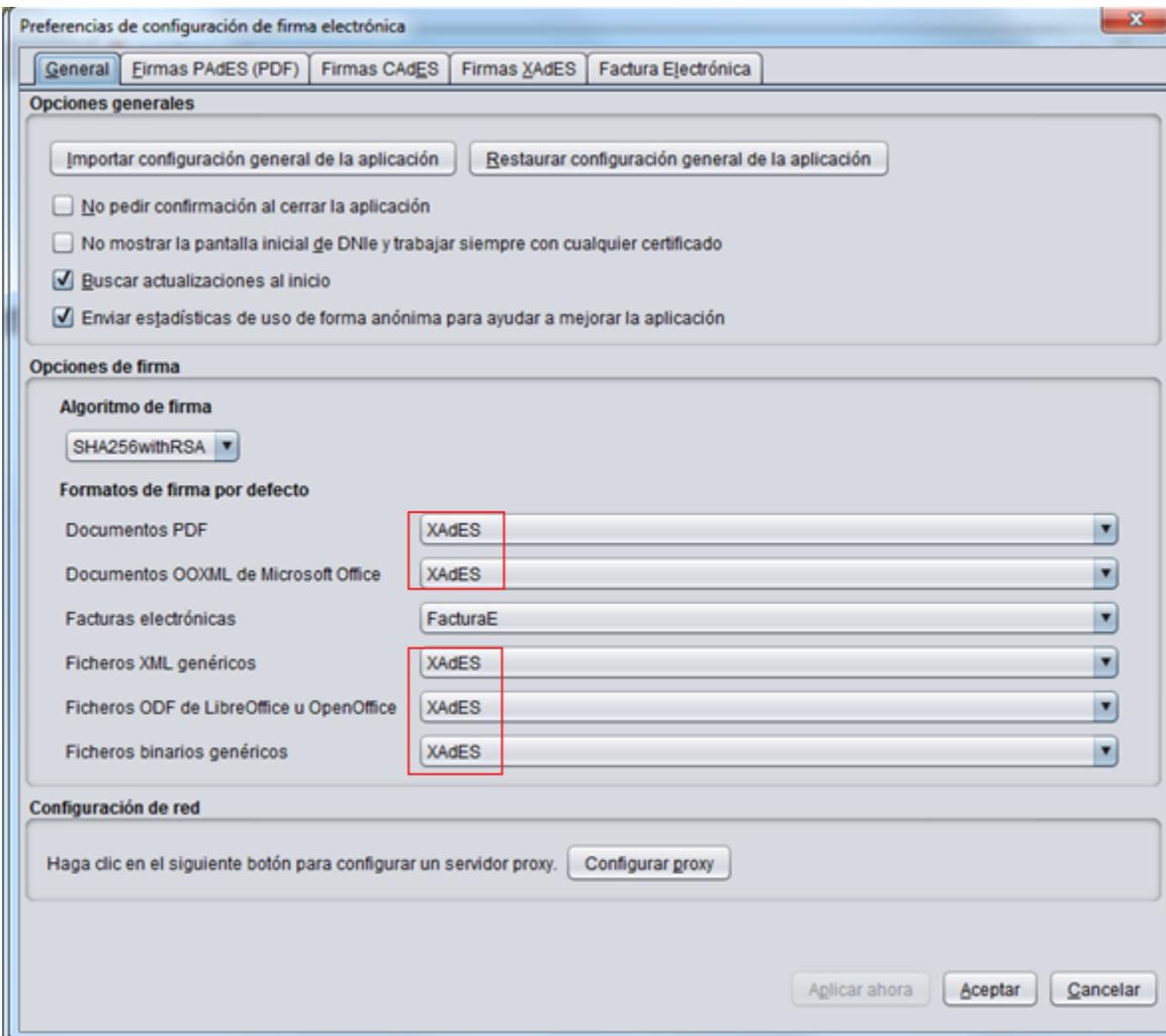
- Debe seguir la estructura definida en el anexo de la orden de convocatoria. El modelo de la memoria descriptiva está disponible en el [Portal de Ayudas](#).
- En caso haya documentos que complementen a la memoria, incorpórela en el apartado Otros que aparece en la aplicación.
- Debe estar firmada electrónicamente con Autofirm@.
- No debe ser muy extensa: 30-40 páginas máximo.
- **No cuente generalidades. Sea concreto, específico y claro:** describa claramente la información que la memoria solicita y aporte en documentos anexos los que considere que pueden complementarla. Una memoria larga pero inespecífica no garantiza una mayor puntuación.
- Compruebe que el fichero .xsig generado se puede abrir y el contenido es accesible.

### Sobre la configuración de autofirma:

Para poder generar los ficheros .xsig solicitados, desde la aplicación Autofirm@, acceda al **Menú Herramientas**, y seleccione la **opción Preferencias**



En la Pestaña General Seleccionar formato XAdES para cualquier tipo de documento, excepto Facturas electrónicas (se mantiene formato Facturae). Para finalizar Aplique y Acepte los cambios.





# Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

ESPAÑA  
PUEDE.